

Mentions légales de Poporico

Le site www.poporico.com est la propriété de la société Poporico, société à actions simplifiée, au capital de 1600 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 850 536 483 R.C.S, dont le siège social est situé 135 rue d'Aboukir, 75002, Paris. Numéro de TVA intracommunautaire : FR17 85 05 36 483

Numéro de téléphone : +33 (0)6 89 58 95 16

Contact : contact@poporico.com

L'hébergement du Site Internet est assuré par la société Wix.com Inc., dont le siège social est situé au 500 Terry A François, Blvd, CA 94158 San Francisco.

Directeur de la publication : Edgar Meier

Les droits d'auteur

Tous les éléments de ce site Internet (images, textes, animations, nom de domaine, logos, marques, mise en page...) sont des œuvres protégées par le droit d'auteur et la propriété industrielle. Elles sont la propriété de Poporico SAS à l'exclusion des éléments émanant de partenaires et dont les droits d'utilisation, de diffusion et de reproduction ont été cédés à Poporico. À ce titre, toute reproduction, représentation ou rediffusion desdits éléments est interdite sauf accord explicite de Poporico.

Politique de confidentialité de Poporico

1- Quelles Données collectons-nous ?

Lorsque vous utilisez le Site Poporico et nos services, nous sommes susceptibles de collecter les informations personnelles (ci-après « Données ») suivantes vous concernant :

- Nom, prénom ;
- Adresse e-mail
- Localisation

Les Données ci-dessous peuvent être collectées à différents moments :

- Lorsque vous créez votre compte sur le Site ou que vous vous authentifiez via Facebook ou Google ;
- Lorsque vous effectuez vos commandes ;
- Lorsque vous vous connectez ou naviguez sur le Site ;
- Lorsque vous participez à un jeu / concours que nous organisons ;
- Lorsque vous contactez notre service client.

2- Pour quelles finalités Poporico traite-t-il vos informations personnelles ?

Vos données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Assurer la gestion de vos commandes (ex : la livraison, la gestion des réclamations, du service après-vente, la gestion du contentieux), en exécution du contrat de vente que vous concluez avec nous lorsque vous achetez un produit sur notre Site ;
- Vous faire parvenir nos offres commerciales sur la base de l'intérêt légitime que nous avons de veiller à ce que vous bénéficiez de l'expérience la plus appropriée sur notre Site ;
- Personnaliser les communications que nous vous envoyons et les offres que nous vous proposons, en fonction de votre navigation sur le Site, de vos précédents achats et de la localisation de votre adresse IP, sur la base de votre consentement préalable ;
- Élaborer des statistiques commerciales et analyser nos outils marketing (ex : comptabiliser le nombre d'affichage et d'activation de nos espaces de vente, établir des statistiques de fréquentation des éléments du Site), sur la base de l'intérêt légitime que nous avons d'être en mesure de comprendre et améliorer les performances de notre Site ;
- Vous faire parvenir nos offres commerciales personnalisées ainsi que celles de nos partenaires en fonction de votre géolocalisation, sur la base de votre consentement préalable ;
- Lutter contre la fraude (ex : mise en œuvre de mesures de sécurité s'agissant notamment de lutte contre la fraude à la carte bancaire), sur la base de l'intérêt légitime que nous avons d'assurer la sécurité des transactions effectuées sur notre Site.

3- Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont divulguées à des tiers que (i) si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été librement partagées avec nous (par exemple, en souscrivant à nos services), (ii) pour des raisons techniques, (iii) si vous avez donné votre consentement préalable, (iv) si la loi ou une décision judiciaire le requiert.

Vous pouvez décider de partager certaines informations sur les réseaux sociaux, par exemple en utilisant les boutons Facebook™ ou Twitter™ ou LinkedIn™ ou Pinterest™ ou Instagram™ ou Google + qui peuvent être disponibles sur notre Site Web. N'oubliez pas que lorsque vous partagez publiquement des Données personnelles, ces informations peuvent être vues et utilisées par d'autres personnes, ainsi qu'indexées par les moteurs de recherche.

Veuillez noter que votre relation avec Facebook/Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn ou tout autre Site web troisième partie est gérée seulement par votre entente avec ce Site web tiers.

4- Transfert de vos Données personnelles en dehors de l'EEE

L'EEE désigne l'Espace économique européen qui est constitué des États membres de l'Union européenne, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège. Nous ne transférons pas vos Données en dehors de l'EEE. Cependant, nous pouvons être amenés à utiliser des prestataires de services tiers, auquel cas, s'ils transfèrent vos Données personnelles en dehors de l'EEE, nous nous assurerons que celles-ci sont protégées de la même façon que si elles étaient utilisées dans l'EEE et nous nous assurerons que des mesures de garanties adéquates sont en place.

Veuillez nous contacter, si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos Données à caractère personnel de l'EEE.

5- Quels types de cookies utilisons-nous ?

Comme la plupart des Sites Web, nous utilisons des cookies pour optimiser notre Site. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre support de stockage de Données et qui mémorisent, via votre navigateur Internet, certaines configurations et Données afin de les échanger avec notre système. Nous utilisons les cookies pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur, de mémoriser vos préférences, de suivre vos visites pour comprendre l'utilisation et le comportement des visiteurs, et de planifier l'augmentation des charges. Grâce à l'utilisation de cookies, nous pouvons fournir un service plus rapide, des résultats cohérents et mis à jour, et une expérience de Site plus personnalisée. Nous pouvons notamment utiliser les cookies suivants :

Les cookies de session : ils ne sont stockés sur votre ordinateur que pendant votre session web. Ils sont automatiquement supprimés lorsque le navigateur est fermé. Ils stockent généralement un identifiant de session anonyme vous permettant de naviguer sur un Site Web sans avoir à vous connecter à chaque page. Ils ne recueillent aucune information à partir de votre ordinateur.

Les cookies strictement nécessaires : il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de notre Site Web et à la réalisation des services que vous demandez. Ils comprennent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre Site Web.

Les cookies de fonctionnalité : ces cookies enregistrent des informations sur les choix que vous faites sur notre Site Web, comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez. De cette façon, nous sommes en mesure de personnaliser votre visite sur notre Site Web.

Les cookies de performance : ces cookies "analytiques" nous permettent de collecter des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre Site Web, par exemple pour compter les visiteurs et voir comment ils se déplacent sur notre Site. Ils enregistrent votre visite sur notre Site Web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Ces cookies ne collectent pas d'informations permettant de vous identifier. Toutes les informations sont anonymes. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre Site Web. Afin d'améliorer et d'optimiser continuellement notre Site Web, nous utilisons la technologie de suivi.

Les différents outils qui utilisent des Données sont :

- Mail Chimp
- Google Ads
- Facebook catalog
- Yandex Metrica
- Google data studio
- Facebook Pixel
- Facebook
- Twitter
- Google Analytics™
- Google Tag Manager™

6- Comment pouvez-vous contrôler les cookies que nous utilisons ?

Lors de votre première visite sur le Site, vous avez exprimé votre choix quant à l'utilisation de cookies sur votre ordinateur. Vous pouvez à tout moment les désactiver comme suit :

Notez que la plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies mais vous permettent de les désactiver. Chaque navigateur est différent, consultez le menu "Aide" de

votre navigateur pour savoir comment modifier vos préférences en matière de cookies et comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment être averti lorsque vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver tous les cookies ensemble. Vous pouvez également désactiver ou supprimer les cookies que vous avez précédemment acceptés si vous le souhaitez. De plus amples informations sont disponibles sur les Sites Web suivants :

Microsoft Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox™ : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari™ : https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=fr_FR&viewlocale=en_US

Google Chrome™ : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Si votre navigateur ne figure pas dans cette liste, consultez la documentation fournie par le fabricant de votre navigateur. Vous pouvez également consulter la documentation de votre appareil mobile pour savoir comment désactiver les cookies sur votre appareil mobile.

Nous vous recommandons de laisser les cookies "activés" afin que nous puissions vous offrir une meilleure expérience sur notre Site Web. Si vous configurez votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre Site Web.

La plupart des cookies peuvent également être désactivés par des outils tiers, tels que ceux proposés par le Site web Youronlinechoice, par le Network Advertising Initiative ou par la société Ghostery. De plus, la plupart des fournisseurs tiers proposent des modules ou des procédures vous permettant de désactiver les cookies qu'ils utilisent.

7- Vos Droits

Conformément aux lois et règlements en vigueur en matière de protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de limitation, d'opposition, de retrait, de modification ou d'effacement de vos Données personnelles, de portabilité des Données et de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, notamment le profilage.

Pour ce faire, il vous suffit de vous connecter à votre compte et d'apporter les modifications nécessaires à votre profil ou, si ce n'est pas possible, de nous contacter.

Veuillez envoyer toute demande relative à la protection de la vie privée par courriel à contact@poporico.com ou par la poste à l'adresse suivante :

Poporico, 135 rue d'Aboukir, 75002, Paris.

Assurez-vous d'inclure suffisamment d'informations pour nous permettre de vous identifier (y compris les notifications par e-mail qui vous sont envoyées par la plate-forme du système Poporico et votre adresse e-mail.

a. Droit d'accès

Vous pouvez à tout moment obtenir confirmation auprès de Poporico si des Données personnelles vous concernant sont traitées ou non en nous écrivant par courrier électronique ou postal à l'une des adresses susmentionnées.

b. Droit à la limitation

Vous pouvez également, à tout moment, nous demander de limiter le traitement de vos Données personnelles à certaines fins mentionnées ci-dessus en nous écrivant par courrier électronique ou postal à l'une des adresses mentionnées ci-dessus.

c. Droit à l'oubli

En outre, vous avez le droit d'être "oublié" et à tout moment, vous pouvez nous demander d'effacer toutes vos Données personnelles en nous écrivant par e-mail ou par courrier postal mentionné ci-dessus. A moins que nous n'ayons besoin de conserver tout ou partie des informations à des fins comptables, fiscales ou juridiques (par exemple, si la loi exige de conserver des copies de certains documents comptables), nous supprimerons vos Données personnelles.

d. Rectification

Vous pouvez à tout moment obtenir sans délai la rectification de Données personnelles inexactes vous concernant en nous écrivant par courrier électronique ou postal à l'une des adresses mentionnées ci-dessus.

e. Droit au retrait de votre consentement

Si vous ne souhaitez plus que vos Données personnelles soient traitées par nous et/ou que nous vous envoyions du matériel promotionnel basé sur vos Données personnelles, vous pouvez refuser de recevoir de tels messages marketing en envoyant un e-mail ou un courrier postal à l'une des adresses mentionnées ci-dessus.

f. Droit à la portabilité, la migration et l'aide au transfert de vos Données

Vous pouvez à tout moment commander une copie complète de vos Données que vous pouvez transmettre à un autre contrôleur. Vos Données vous seront livrées dans les 15 jours ouvrables par Poporico.

8- Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne et peuvent y être transférées. Vos Données personnelles sont protégées contre tout accès et traitement non autorisé à l'aide de mesures techniques et organisationnelles appropriées. Poporico prend des précautions raisonnables pour protéger les renseignements personnels qui nous sont divulgués.

9- Violation des Données personnelles

Dans le cas où vos Données seraient compromises, Poporico informera les autorités de contrôle compétentes dans les 72 heures par courrier électronique de l'étendue de la violation, des Données concernées, de toute incidence sur le Service et du plan d'action de Poporico concernant les mesures à prendre pour sécuriser les Données et limiter tout effet nuisible éventuel sur les personnes concernées.

“Violation des Données personnelles” signifie une violation de la sécurité conduisant à la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé des Données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées dans le cadre de la fourniture du Service.

10- Coopération

Poporico opérera avec vous afin d'assurer le respect des dispositions applicables en matière de protection des Données, par exemple pour vous permettre de garantir efficacement l'exercice des droits des personnes concernées (droit d'accès, de rectification, d'effacement), de gérer les incidents y compris les analyses médico-légales en cas de violation de la sécurité.

11- Votre consentement

En utilisant notre Site Web, vous consentez expressément à la présente politique de confidentialité et au traitement de vos Données conformément aux fins mentionnées à l'article 2.

12- Modification de notre politique de confidentialité

Toute modification apportée à la présente politique de confidentialité sera affichée sur notre Site Web afin que vous soyez toujours au courant des renseignements que nous recueillons, de la façon dont nous les utilisons et, le cas échéant, dans quelles circonstances nous les divulguons. Si, à tout moment, nous décidons d'utiliser vos Données personnelles d'une manière significativement différente de celle indiquée dans la présente Politique de confidentialité, ou qui vous a été autrement divulguée au moment de leur collecte, nous vous en informerons par e-mail, et vous aurez le choix d'utiliser ou non vos informations selon la nouvelle manière.

13- Plainte

Vous pouvez à tout moment déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle concernant la collecte et le traitement de vos Données personnelles par Poporico. En France, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ("CNIL").

14- Période de conservation des Données personnelles

Sous réserve des dispositions spécifiques aux numéros de carte bancaire et à la lutte contre la fraude, présentées à l'article 8 ci-après, vos Données Personnelles sont conservées dans notre base active au maximum pendant 3 ans à compter de votre dernière activité, c'est-à-dire à compter soit :

- De votre dernier achat ;
- De votre dernière visite sur notre Site, sous réserve que vous vous soyez connectés à votre compte et ayez navigué sur nos pages ;
- Du dernier contact émanant de votre part avec notre service client ;
- De l'ouverture d'un lien hypertexte présent dans une newsletter ou un autre email commercial que nous vous envoyons (si vous y avez consenti).

La suppression de vos Données de notre base active sera suivie d'une période d'archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales, et également pour pouvoir gérer les réclamations éventuelles, dans la limite des délais de prescription applicable. Dans le cas où vos Données seraient amenées à être archivées ultérieurement, elles seront automatiquement anonymisées de façon irréversible.

15- Messages promotionnels

Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous parler de produits ou services et de toute offre susceptible de vous intéresser. Nous ne pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous envoyer des messages promotionnels que si nous avons obtenu votre consentement ou avons un intérêt légitime à le faire.

Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages promotionnels à tout moment ; pour cela il vous suffit de nous contacter sur l'adresse électronique : contact@poporico.com ou au 135 rue d'Aboukir 75002 Paris, ou d'utiliser les liens de désabonnement qui se trouvent dans l'un des messages promotionnels que nous vous avons envoyés.